

## POLÍTICA DE CALIDAD

**SUPSONIK S. L.** es una organización cuya actividad es el Diseño y fabricación de equipos eléctricos y electrónicos. Atentos a las necesidades del mercado y a las demandas de nuestros clientes, buscamos soluciones según las premisas que éstos nos plantean.

La continuidad de nuestra organización, la innovación tecnológica aplicada a nuestros productos, la mejora de nuestros procesos y el compromiso de nuestros trabajadores son los elementos clave de nuestra estrategia.

La Dirección de **SUPSONIK** es consciente que la consecución de esta estrategia requiere de un Modelo de Gestión robusto que la impulse y, por ello, estructuramos su desarrollo a través de un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a la Norma ISO 9001: 2015, basado en los siguientes principios:

- ✓ **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzarnos en superar sus expectativas, así como, el cumplimiento estricto de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- ✓ **ENFOQUE A PROCESOS:** Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ **MEJORA CONTINUA:** Mejorar continuamente los procesos y productos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ **COLABORACIÓN :** Identificar profesionales y/o empresas colaboradoras que apoyen nuestro crecimiento
- ✓ **PROFESIONALIDAD Y COMPETENCIA:** Formar y sensibilizar a nuestros trabajadores técnicamente y en las habilidades que se requieren.

Con la definición de esta Política la Dirección de Supsonik concreta su compromiso con clientes y otras partes, así como, su voluntad permanente de continuidad basada en la mejora continua. Pero este compromiso afecta a toda la organización. Todas las personas aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos y de participar activamente en la mejora.

En cuanto a la Gerencia, ésta se compromete a facilitar todos los recursos necesarios en cuanto a medios de producción e instalaciones, así como para la preparación del equipo humano.